

中華民國公共汽車客運商業同業公會 全國聯合會

公路客運與國道客運從業人員服務優化精進培訓班培訓須知

因應重大疫情，公路總局依據「交通部協助受重大疫情影響觀光相關產業轉型培訓實施要點」，將補助遊覽車客運業、小客車租賃業、計程車客運業及公路汽車客運業公會及工、協會辦理運輸業人才轉型培訓課程。本次培訓課程結合台大先進公共運輸研究中心、逢甲大學運輸與物流學系、中部區域運輸發展研究中心、成功大學交通管理科學系、雲嘉南區域運輸發展研究中心、萬達通實業股份有限公司於2020年7月7日至24日共同籌辦「公路客運與國道客運從業人員服務優化精進培訓班」，一共分為北、中、南三梯次，每梯次60人。本培訓課程為免費課程，參訓人員須全程參與課程、通過測驗及完成滿意度調查，且經審查符合補助資格者，即可獲得每小時158元之轉型培訓費，補助共計30小時。

一、 報名程序及須知

1. 報名方法：

統一報名：由參訓人員之雇主統一報名

請至台大先進公共運輸研究中心官網下載報名表單(<http://www.aptrc.tw>)

報名方式：

- ✓ 紙本報名：請完整填寫報名表(附件一至五)，並黏貼相關證明後，郵寄至全國聯合會
- ✓ 收件人：全國聯合會 周培秀秘書
收件地址：100 台北市中正區信陽街1號3樓.
- ✓ Email 報名：請將所有報名表及附件掃描完成，Email 至葉乃慈小姐
bibao0928@gmail.com

※務必於申請日期截止內「送達」，不以郵戳日期為憑，敬請留意。

第一梯次(北區)申請截止日：2020/07/02 (週四下班前)

第二梯次(中區)申請截止日：2020/07/09 (週四下班前)

第三梯次(南區)申請截止日：2020/07/16 (週四下班前)

2. 培訓對象：每一梯次為60人，共有三梯次，培訓對象包含公路客運與國道客運駕駛人與從業人員(業者所雇用之從業人員，業者所屬駕駛人)。

3. 繳交資料：

- ✓ 附件一、業者推薦報名表
- ✓ 附件二、參訓人員報名表(每人一張)

- ✓ 附件三、參訓人員郵局或銀行存摺封面影本(含帳號及分行別)。
 - ✓ 附件四、新型冠狀肺炎防治防護旅遊史暨自主健康管理聲明書(近期 14 日內有出國旅遊史，不得參加報名)。
 - ✓ 附件五、參訓人員已投保之相關社會保險證明繳費文件影本 (勞保、職災保險、農保、漁保或全民健保等擇一)。
4. 參訓人員報名作業完成後，將透過電子郵件發送報名成功通知窗口。
 5. 報名後未參加者，不得再次參加其他相關課程。
 6. 為使作業流程順暢，報名完成後不得請求更換參訓人員名單。
 7. 各期訓練報名完成後，參訓人員不得請求調期。
 8. 響應環保政策，現場不提供杯水，請自行攜帶環保杯。
 9. 有下列情形者一律退訓不得申請任何補助：
 - ✓ 受訓期間對講座、輔導員或其他辦理訓練人員施以強暴威脅者。
 - ✓ 由他人冒名頂替參加訓練者。
 - ✓ 報名檢附之資格證明文件係不齊全、偽造或變造者。
 - ✓ 其他具體事實足以認為品德操倫理規範，情節重大者。
 10. 出缺席考勤規定：
 - ✓ 參訓人員需全程出席，且經過綜合測驗達 60 分以上者予以撥發培訓費，參訓人員有雇主者，由其雇主統一報名並領取轉型培訓費，其轉型培訓費之發放方式由補助對象撥入雇主帳戶。
 - ✓ 參訓人員於每堂課均需簽到，若有缺課需補假單，假單輔導員整理留存，以利查核。
 - ✓ 每節課遲到或早退 10 分鐘以上者，以缺課 1 節論計。
 - ✓ 凡點名未到者，一律登記缺課。
 - ✓ 參訓人員應全程參與。
 11. 其他規定：如遇颱風、地震等不可抗力因素，是否上課依各直轄市、縣(市)政府按『天然災害停止辦公及上課作業辦法』之規定辦理。
 12. 個人資料保護說明事項：所提供之個人資料(包含個人姓名、電話、地址等基本資料)，僅同意貴會使用於辦理本項訓練所必須之相關作業(如參訓人員名單於訓練場所中公開發露)，惟須遵守個人資料保護法之規定妥善保護個人資訊。個人資料使用期限為自登錄報名日起結訓後轉入交通部公路總局電腦系統備查，您的資料將依「個人資料保護法」妥善保護與規範。您同意本會及交通部公路總局得於法律許可之範圍內處理並使用個人資料辦理相關業務，但您仍得依法律規定之權利主張查詢、閱覽、複製、補充、更正、處理、利用及刪除，請向本會聯繫，您亦可拒絕提供相關個人資料，惟本會將無法進行必要審核及處理作業。

二、 培訓課程

1. 課程時間及地點：

課程梯次	培訓日期	培訓地點
第一梯次	2020/07/07-07/10	台灣大學土木系 224 室
第二梯次	2020/07/14-07/17	逢甲大學第六國際會議廳
第三梯次	2020/07/21-07/24	成功大學交管系62107室

2. 課程內容：

課程內容將分為四部分：

01. 交通政策靠你我
02. 服務品質再優化
03. 公共運輸好迄桃
04. 智慧交通好運將

第一梯次：北部場次

北01：交通政策靠你我

時間 (7/07)	課程名稱	講師
08:00-08:30	報到&開幕	
08:30-10:30	課程一 智慧運輸發展趨勢	台灣大學 張學孔教授
10:30-12:30	課程二 交通部公共運輸政策發展	交通部路政司 陳文瑞司長
12:30-13:30	午餐	
13:30-15:30	課程三 公路/國道客運發展趨勢	逢甲大學 蘇昭銘教授
15:30-17:30	課程四 公共運輸面對疫情的因應挑戰	台北市副局長 陳榮明副局長

北02：服務品質再優化

時間 (07/08)	課程名稱	講師
08:00-08:30	報到	
08:30-10:30	課程五 客運轉運站智慧轉型	萬達通實業 吳穎麟經理
10:30-12:30	課程六 客運電子票證與多元支付之發展	萬達通實業 張國安經理
12:30-13:30	午餐	
13:30-15:30	課程七 公路/國道客運市場發展	葛瑪蘭客運 李俊仁經理
15:30-17:30	課程八 台北車站智慧化應用	亞旭電腦 劉均敬總經理

北03：公共運輸好迄逃 <跨區標竿學習>

時間 (07/09)	行程規劃
08:00-08:30	報到(台北車站東三門)
08:30-10:30	台三線之旅 健全公共運輸擴大觀光發展 桃園大溪客運總站 桃園大溪老街
10:30-12:30	台三線老街活化與服務轉型 新竹北埔老街膨風茶文物館
12:30-13:30	午餐
13:30-15:30	企業因應觀光發展之轉型與行銷 苗栗雅聞七里香玫瑰森林
15:30-17:30	水庫風光活化與觀光推廣 明德水庫

北04：智慧交通好運將

時間 (07/10)	課程名稱	講師
08:00-08:30	報到	
08:30-10:30	課程九 提升服務品質 強化競爭優勢	救國團探索教育中心 廖啟豪副執行長
10:30-12:30	課程十 提升服務品質 服務乘客成樂趣	中華民國觀光導遊協會 許冠濱理事長
12:30-13:30	午餐	
13:30-15:30	課程十一 客運組織文化再提升-業者經驗分享	首都客運 李建文總經理
15:30-16:30	測驗與評分	
16:30-17:00	結業式暨成果發表	

第二梯次：中部場次

中01：交通政策靠你我

時間 (7/14)	課程名稱	講師
08:00-08:30	報到&開幕	
08:30-10:30	課程一 公路客運發展的挑戰與契機	公共汽車全聯會 郭子義副理事長
10:30-12:30	課程二 交通部公共運輸政策發展	交通部路政司 陳文瑞司長
12:30-13:30	午餐	
13:30-15:30	課程三 台中市國道客運發展	逢甲智慧運輸中心 鍾慧諭主任
15:30-17:30	課程四 公共運輸面對疫情的因應挑戰	台中市交通局 葉昭甫局長

中02：服務品質再優化

時間 (07/15)	課程名稱	講師
08:00-08:30	報到	
08:30-10:30	課程五 公路/國道客運發展趨勢	逢甲大學 蘇昭銘教授
10:30-12:30	課程六 客運電子票證與多元支付之發展	萬達通 張國安經理
12:30-13:30	午餐	
13:30-15:30	課程七 公共運輸智慧應用	台大先進公運中心 陳雅雯執行長
15:30-17:30	課程八 好服務好司機的正向心理養成術	逢甲大學 侯勝宗教授

中03：公共運輸好迄逃 <跨區標竿學習>

時間 (07/16)	行程規劃
08:00-08:30	報到(台中火車站)
08:30-10:30	客運轉運站智慧轉型 台中轉運站
10:30-12:30	企業觀光轉型與發展 台灣菸酒/埔里酒廠
12:30-13:30	午餐
13:30-15:30	農場風光活化與觀光推廣 退輔會清境農場
15:30-17:30	水岸風光活化與觀光推廣 南投縣政府鯉魚潭

中04：智慧交通好運將

時間 (07/17)	課程名稱	講師
08:00-08:30	報到	
08:30-10:30	課程九 客運行車安全-安全駕駛	台中市車鑑會 盧佳佳主委
10:30-12:30	課程十 客運組織文化再提升 -客運業的價值再造	統聯客運 許凱翔副總經理
12:30-13:30	午餐	
13:30-15:30	課程十一 智慧運輸發展趨勢	台灣大學 張學孔教授
15:30-16:30	測驗與評分	
16:30-17:00	結業式暨成果發表	

第三梯次：南部場次

南01：交通政策靠你我

時間 (07/21)	課程名稱	講師
08:00-08:30	報到&開幕	
08:30-10:30	課程一 公路/國道客運發展趨勢	成功大學 魏健宏教授
10:30-12:30	課程二 交通部公共運輸政策發展	交通部路政司 陳文瑞司長
12:30-13:30	午餐	
13:30-15:30	課程三 智慧運輸發展趨勢	台灣大學 張學孔教授
15:30-17:30	課程四 公共運輸面對疫情的因應挑戰	台南市交通局 王銘德局長

南02：服務品質再優化

時間 (07/22)	課程名稱	講師
08:00-08:30	報到	
08:30-10:30	課程五 好服務好司機_因應高齡化社會之服務提升	成功大學 黃國平教授
10:30-12:30	課程六 公共運輸場站智慧應用	萬達通實業 王德潤協理
12:30-13:30	午餐	
13:30-15:30	課程七 客運電子票證與多元支付之發展	萬達通實業 張國安經理
15:30-17:30	課程八 心錢瞻 8.6 米智慧空間 -大數據、新支付、新科技、新能源	港都客運 賴文泰董事長

南03：公共運輸好迄逃 <跨區標竿學習>

時間 (07/23)	行程規劃
08:00-08:30	報到(台南火車站)
08:30-10:30	城市文史的觀光意象 嘉義市政府嘉義公園
10:30-12:30	百年鐵道觀光轉型 阿里山森鐵車庫園區
12:30-13:30	午餐
13:30-15:30	旅宿業的再出發 北門驛玉山旅社
15:30-17:30	老屋新生命的蛻變 檜意森活村

南04：智慧交通好運將

時間 (07/24)	課程名稱	講師
08:00-08:30	報到	
08:30-10:30	課程九 提升客運服務品質從服務的第一刻做起	台灣愛巴士交通聯盟 韓洪開副總
10:30-12:30	課程十 客運行車安全面面觀	屏東縣交通隊 程大維組長
12:30-13:30	午餐	
13:30-15:30	課程十一 智慧公共運輸服務轉型	成功大學 陳勁甫教授
15:30-16:30	測驗與評分	
16:30-17:00	結業式暨成果發表	

若有任何問題歡迎來信詢問：葉乃慈 bibao0928@gmail.com

連絡電話：0977-274-973